

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.				
Stato dell'offerta		Aggiornato al 01 Luglio 2024				
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/07/2024				
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta						
Territorio di riferimento		Nazionale				
Nome commerciale		Office Plus				
Tipologia dell'offerta		Piano base				
Se opzione, piani base compatibili						
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza				
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"				
Modalità di pagamento		Abbonamento				
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"				
Tecnologia di rete		" FTTC " " FIBRA FTTH "				
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 200 FTTC; fino a 2,5 Gb FIBRA FTTH			
	Upload	Mbps	fino a 20 FTTC; fino a 500 FIBRA FTTH			
			A listino	In promozione		
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	240	nessuna promozione in corso		
	Nuovi clienti nativi	euro	240	nessuna promozione in corso		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	nessuna promozione in corso		
Costo di disattivazione**	FTTH		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)			
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO		
	euro	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**		
Durata minima del contratto		mesi	24			
				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat***	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	50	45
			Da fisso a fisso	euro	0	
	Addebito a consumo		Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		
	Durata promozione		mesi	48		
	Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati	
			Verso mobile	minuti/mese	illimitati	
		Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese		
			Rete altro operatore (	minuti/mese		
		SMS	Rete stesso operatore (	SMS/mese		
			Rete altro operatore (	SMS/mese		
		Internet	A volume	GB/mese		
			A tempo	ore/mese	FIBRA illimitata	
	Opzioni incluse nel servizio		Secure Web	euro	incluso***	

* L'offerta prevede un costo di attivazione di 240,00 euro. Il cliente può scegliere o il pagamento in un'unica soluzione al momento dell'attivazione dell'offerta o il dilazionamento in 48 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna oppure di corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto nell'art.4.1 e nell'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtrebusiness.it/trasparenza>.

In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Assistenza post-vendita: il servizio telefonico per i Clienti Business di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 1928; per iscritto all'indirizzo Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano; tramite PEC all'indirizzo CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia